

### REF.: PRODUCTO ILÍCITO "SEDAL CARE COLÁGENO + VITAMINA C REGENERACIÓN Y LUMINOSIDAD SHAMPOO" FALSIFICADO

La Agencia Estatal de Medicamentos y Tecnologías en Salud — AGEMED, comunica a la población en general, que se ha recibido una notificación por parte de la empresa UNILEVER ANDINA BOLIVIA S.A. sobre la detección de la circulación y comercialización ilícita del producto "SEDAL CARE COLÁGENO + VITAMINA C REGENERACIÓN Y LUMINOSIDAD SHAMPOO" **falsificado**, el cual no cuenta con autorización emitida por la AGEMED que garantice el cumplimiento de los criterios de calidad, seguridad y eficacia del producto.

El producto "SEDAL CARE COLÁGENO + VITAMINA C REGENERACIÓN Y LUMINOSIDAD SHAMPOO" es comercializado legalmente en Bolivia por la empresa UNILEVER ANDINA BOLIVIA S.A. con el respectivo Registro Sanitario NSOC47964-21PE.

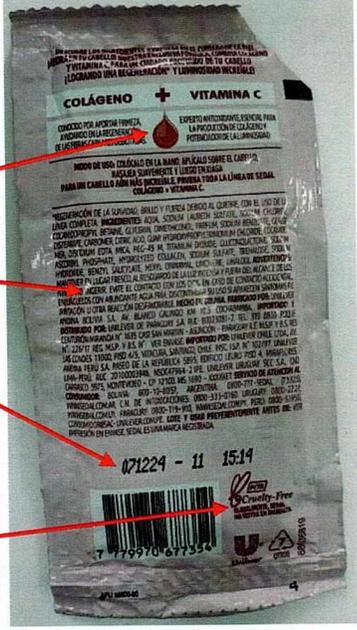
Tabla I.

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO ILÍCITO			
Nombre Comercial del Producto:	SEDAL CARE COLÁGENO +VITAMINA C REGENERACIÓN Y LUMINOSIDAD.	Notificación Sanitaria Obligatoria (Registro Sanitario en Bolivia):	<b>No presenta</b>
Presentación:	Sachets x 45ml	Laboratorio Fabricante:	UNILEVER ANDINA BOLIVIA S.A.
Número de Lote:	<b>071224 - 11</b>		
Fecha de Vencimiento:	<b>No se identifica</b>	País de Origen:	Bolivia

Tabla II. Cuadro comparativo del producto "SEDAL CARE COLÁGENO + VITAMINA C REGENERACIÓN Y LUMINOSIDAD SHAMPOO"

SHAMPOO SEDAL UNILEVER ORIGINAL		SHAMPOO SEDAL FALSIFICADO
		
	No presenta pre-corte	
	Color de texto opaco	
	Difuminado de letras ausente	
	Tamaño de letras diferentes	
	Pre punteo diferente	



SHAMPOO SEDAL UNILEVER ORIGINAL	SHAMPOO SEDAL FALSIFICADO
 <p>Tramado de imagen borrosa</p> <p>Fuente de la letra diferente</p> <p>Fuente del codificado diferente a la original</p> <p>Arte "Cruelty Free" más grueso y diferente en color</p>	 <p>Tramado de imagen borrosa</p> <p>Fuente de la letra diferente</p> <p>Fuente del codificado diferente a la original</p> <p>Arte "Cruelty Free" más grueso y diferente en color</p>

La empresa UNILEVER ANDINA BOLIVIA S.A. gestionó estudios de análisis de Laboratorio obteniendo como resultado que se encuentran fuera de los parámetros fisicoquímicos y los parámetros microbiológicos detectaron la presencia de Bacterias patógenas oportunistas "*Pseudomonas aeruginosa*" que puede producir:

- Infecciones de la piel, oídos, ojos y heridas.
- Infecciones de las vías respiratorias, como neumonía.
- Infecciones urinarias, ginecológicas.
- Infecciones del tracto urinario.
- Infecciones generalizadas en el organismo (sepsis).

Por lo antes mencionado representa un peligro de quienes lo utilizan, especialmente personas inmunodeprimidas y altamente vulnerables, atentando contra la salud de la población boliviana.

### Medidas para los profesionales de salones, peluquerías y población en general.

1. Para adquirir productos cosméticos, productos de higiene doméstica y productos absorbentes de higiene personal, deben contar con la Notificación Sanitaria Obligatoria – NSO, por lo que, la AGEMED recomienda a la población no comprar productos que no cuenten con la NSO, el cual pone en riesgo su salud y la de su familia.
2. **Si se encuentra utilizando el producto ilícito antes referido suspenda de inmediato su uso debido a los riesgos que pueda representar para su salud. Reportar cualquier**



reacción adversa o malestar causado a través de la página web:  
<http://misa.agemed.gob.bo/externo>

### Medidas para los Servicios Departamentales de Salud – SEDES

1. En el marco de sus atribuciones y competencias, realizar acciones de vigilancia y control en los establecimientos donde potencialmente se pueda comercializar el producto ilícito citado anteriormente.
2. Difunda esta alerta dentro de su departamento e informe a la AGEMED en caso de hallar el producto ilícito.

### Medidas para los Establecimientos Farmacéuticos y Empresas dedicadas al Rubro Farmacéutico

1. Comercializar Medicamentos Reconocidos por Ley que cuenten obligatoriamente con la **Notificación Sanitaria Obligatoria – NSO (Registro Sanitario)** otorgado por la **Agencia Estatal de Medicamentos y Tecnologías en Salud - AGEMED** del Ministerio de Salud y Deportes.

En caso de identificar el producto ilícito o tiene conocimiento del lugar donde se distribuya y/o comercialice, informe y denuncie a la AGEMED al siguiente correo electrónico:  
[denuncia.medicamentos@minsalud.gob.bo](mailto:denuncia.medicamentos@minsalud.gob.bo)

**Advertencia.** - De identificar personas que comercialicen el **producto ilícito "SEDAL CARE COLÁGENO + VITAMINA C REGENERACIÓN Y LUMINOSIDAD SHAMPOO"** serán sancionados bajo normativa vigente.

La AGEMED invita a revisar periódicamente la información disponible en la página web sobre las Alertas de Medicamentos Ilícitos que se emiten en el siguiente código QR.



**¡LUCHEMOS JUNTOS CONTRA EL CONTRABANDO,  
FALSIFICACIÓN Y ADULTERACIÓN DE MEDICAMENTOS!**



Dra. Patricia Elsa Tames Parra  
DIRECTORA GENERAL EJECUTIVA  
AGENCIA ESTATAL DE MEDICAMENTOS  
Y TECNOLOGÍAS EN SALUD  
AGEMED

Paz, 27 de febrero 2024



Adjunto: Ninguno  
Usuario: EMP  
C.e. Arch. DVC/DAR